



ANADE está comprometida con la calidad y el desarrollo sostenible de las actividades que realizamos para garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

ANADE dispone de un *Sistema de Gestión de Calidad* basado en la norma *UNE-EN-ISO 9001:2015*. La *Dirección* de ANADE se compromete a cumplir y comunicar los siguientes valores y compromisos:

1. Mejorar continuamente la eficacia de los procesos a través del *Sistema de Gestión de Calidad* de la organización y prevenir y evitar las deficiencias de calidad.
2. Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente.
3. Impulsar una cultura en la organización que permita anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, con el objetivo de superar sus expectativas.
4. Obtener la máxima satisfacción de los clientes mediante la fabricación, distribución y lavado de productos con aptitud de uso, seguridad, funcionalidad, diseño, higiene y duración apropiados, cumpliendo los requisitos especificados y, en su caso, la normativa y reglamentación aplicable.
5. Mantenerse al frente del sector mediante el aumento de la competitividad a través de la mejora continua.
6. Mejorar la capacidad de los suministradores (de producto y servicio) para satisfacer los requisitos especificados por la Empresa
7. Motivar y formar al personal en su desarrollo profesional y humano, potenciando así su actitud de trabajo responsable en equipo.
8. Fomentar la participación de los trabajadores y su desarrollo personal y profesional.

La calidad es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de ANADE y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad*.

La *Dirección* se compromete a disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad*. Esta política de la calidad es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la organización y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

El *Director General* de ANADE,  
15 de noviembre de 2017